*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

Internetový obchod: **www.nakupnet24.cz** Zboží zasílejte na adresu:

 Společnost: FITMANIA s.r.o. **FITMANIA s.r.o.**

Se sídlem: Zámostní 1155/27 710 00 Ostrava **ul. Strojnická 373**

IČ: 05505321, DIČ: CZ05505321 **735 62 Český Těšín**

E-mailová adresa: info@nakupnet24.cz

Telefonní číslo: +420 734 221 536

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne:……………………………jsem ve Vašem obchodě ***www.nakupnet24.cz*** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat)…………………………………………. …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….. .…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

• Datum objednání (\*) / datum obdržení (\*)………………………………………………………………

• Číslo objednávky: ……………………………………………………………………………………………………

• Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)

 převodem na účet (\*) dobírkou……………………………………………………………………………….

a budou navráceny zpět převodem na účet (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla

 účtu.

Číslo bankovního účtu: ……………………………………………………/.………………………………………

•Jméno a příjmení spotřebitele:…………………………………………………………………………………

•Adresa spotřebitele:…………………………………………………………………………………………………

•Email:……………………………………………….……@…………….……………………………………………….

•Telefon: +420……………………………………………………………………………………………………………

V……………………………………… Dne…………………………………..

 (zde vyplňte místo), (zde doplňte datum)

 (podpis) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. …………………………………………………………………………*(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.